

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Anmeldung / Umbuchung / fehlerhafte Angaben

1. Ihre Anmeldung gilt als verbindlich. Aus organisatorischen Gründen sind Umbuchen, Stornierungen kürzer als drei Wochen vor Kursbeginn nicht möglich und führen zum Verlust des Rechnungsbetrags. Bei Nichterscheinen gilt dies ebenfalls. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung. Eine Übertragung auf andere Teilnehmer ist mit Vorankündigung möglich.
2. Für Umbuchen / Stornierungen / Aufwand durch fehlerhafte Buchungsangaben müssen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € erheben.
3. Änderungen oder Absagen von Kursen durch „Kochen ist Kultur“ ist generell vorbehalten. Entsprechend wird ein vergleichbarer Kurs von uns angeboten.
4. Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung ist generell ausgeschlossen.

Kochkurse

5. Die Kursgebühr beinhaltet generell sämtliche Lebensmittel und Getränke im Rahmen des Kochkurses. Hierzu gehören keine Spirituosen.
6. Es wird jedem Teilnehmer leihweise eine Schürze zur Verfügung gestellt.
7. Eine Haftung für eventuelle Verletzungen während der Kurse ist ausgeschlossen.
8. Bei Schäden/ Bruch durch den Teilnehmer am Equipment inkl. Elektrogeräten wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
9. Kursteilnahme ist nur bei vorheriger Zahlung des vollen Kursbetrags möglich.

Firmen Events/Gruppenbuchungen

10. Ihre Buchung gilt als verbindlich. Aus organisatorischen Gründen werden Stornierungen oder Terminänderungen bis 30 Tage vor Event mit 1000 € berechnet, zzgl. die über uns gebuchten Zusatzleistungen und Ausstattungen. Terminänderungen bei weniger als 30 Tage vor Veranstaltungstermin werden 2000 € in Rechnung gestellt zzgl. der Stornokosten für über uns gebuchte Zusatzleistungen. Stornierungen kürzer als drei Wochen vor Event sind nicht möglich und führen zum Verlust des Rechnungsbetrags. Bei Nichterscheinen gilt dies ebenfalls. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.
11. Die Kursgebühr beinhaltet generell sämtliche Lebensmittel und Getränke im Rahmen des Kochkurses sofern nicht anders vereinbart. Hierzu gehören keine Spirituosen.
12. Es werden jedem Teilnehmer leihweise eine Schürze zur Verfügung gestellt.
13. Eine Haftung für eventuelle Verletzungen während der Kurse ist ausgeschlossen.
14. Bei Schäden/ Bruch durch den Teilnehmer am Equipment inkl. Elektrogeräten wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
15. Eine Anzahlung in Höhe von 50 % der vorläufigen Eventkosten ist sofort nach Buchungsbestätigung fällig. Die Restzahlung 4 Wochen vor Event. Erfolgt die Zahlung nicht vor Event, behalten wir uns vor das Event ab zu sagen.

Veranstaltungen in nicht zur Kochschule gehörenden Räumen

16. Für mögliche Schäden in angemieteten Räumen haftet generell der Auftraggeber. Equipment wird zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.
17. Schäden am Eigentum während Einsätzen in Privaträumen übernimmt „Kochen ist Kultur“ soweit diese nachweislich durch deren Personal verursacht werden.

Lebensmitteltest / Rezepterstellung

18. Es wird keinerlei Haftung für speziell erstellte Rezepte übernommen. Dies gilt insbesondere für mögliche Geschmacksunterschiede beim Nachkochen.
19. Alle Rezepte stehen unter Eigentumsvorbehalt und dürfen nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch „Kochen ist Kultur“ vervielfältigt werden.

Messen / Produktvorführungen

20. Stornierungen kürzer als 2 Wochen vor Termin werden mit 50 % der Gesamtkosten berechnet.
21. Für Schäden an Einrichtung / Messständen haftet der Auftraggeber. Ebenso für die zu präsentierenden Geräte.
22. Kosten für ausgelösten Feueralarm durch Sprinkleranlagen sind vom Auftraggeber zu übernehmen. Dies ist unbedingt im Vorfeld vom Auftraggeber zu berücksichtigen.

Geräte oder Küchenhelfertests

23. Für Schäden im Rahmen der Tests wird keine Haftung übernommen. Die Tests werden generell von mehreren Personen durchgeführt, um ein neutrales Urteil zu erzielen. Die Testdauer und der entsprechende Bericht richtet sich nach dem jeweiligen Objekt. Zwischen 1 Tag und 10 Tage.

Anmietung unserer Räume / Seminarraum / Küchen-Essbereich

24. Für Schäden an Einrichtung oder Equipment während der Mietdauer haftet alleine der Mieter. Schäden werden zum Wiederbeschaffungswert berechnet.
25. Wir weisen ausdrücklich darauf hin „**Parken im Innenhof unseres Gebäudes ist lediglich zum Be- und Entladen gestattet.**“, Insbesondere hat der Mieter dafür Sorge zu tragen, dass Besuchern/ Teilnehmern dies mitgeteilt wird. Es stehen 100 Parkplätze ca. 50 Meter weiter auf der gegenüberliegenden Straßenseite zur Verfügung.
26. Die Mietdauer gilt lediglich für die vertraglich vereinbarte Zeit. Je weitere angefangene Stunde wird mit 200 € zzgl. MwSt. berechnet.
27. Eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Raummiete ist sofort nach Buchungsbestätigung fällig. Die Restzahlung vier Wochen vor dem Termin. Ihre Anmietung gilt als verbindlich. Aus organisatorischen Gründen werden Stornierungen oder Terminänderungen bis 30 Tage vor Event mit 1000 € berechnet, zzgl. die über uns gebuchten Zusatzleistungen und Ausstattungen. Terminänderungen bei weniger als 30 Tage vor Veranstaltungstermin werden 2000 € in Rechnung gestellt zzgl. der Stornokosten für über uns gebuchte Zusatzleistungen. Stornierungen kürzer als drei Wochen vor Event sind nicht möglich und führen zum Verlust des Rechnungsbetrags. Bei Nichterscheinen gilt dies ebenfalls. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Angebote

28. Bei bereits ausgearbeiteten Angeboten mit Zusatzleistungen und nicht Zustandekommen des Events, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Gesamtsumme zzgl. der Stornokosten der über uns gebuchten Zusatzleistungen.

Generelles

29. Für alle Punkte gilt, es wird keine Haftung für allergischen Reaktionen beim Verzehr der Speisen übernommen. Mitwirkungspflicht
Der Auftraggeber ist verpflichtet bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen seiner Möglichkeiten mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder klein zu halten. Der Auftraggeber ist insbesondere verpflichtet die Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Veranstaltungsleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Auftraggeber schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

Zahlung/ Mahnung

Generell gilt, soweit nicht anders vereinbart, das auf der Rechnung angegebene Zahlungsziel.
Nach Ablauf tritt automatisch Verzug ein. Wir mahnen nur einmal, danach ergeht der Rechtsweg.
Bei Rückbuchungen durch Angabe falscher Bankdaten müssen wir 15,99 € (Kosten der Banken und Bearbeitungsgebühr) berechnen.